

Unio CRM - автоматизация предприятия

Комплексная система автоматизации бизнес процессов коммунального предприятия. Представляет собой модульную систему с набором функциональных возможностей и индивидуальной настройкой под разные сферы бизнеса.

Внедрение системы Unio CRM позволит решить следующие задачи:

- Усилить контроль руководителей за деятельностью предприятия.
- Стимулирование своевременной оплаты абонентов.
- Высвободить время юриста для выполнения других задач.
- Повысить процент возврата долгов.
- Повысить рентабельность деятельности по сбору задолженности.
- Значительно снизить издержки.
- Сокращение затрат на телефонную связь.
- Значительное сокращение времени с момента появления просрочки платежа, до погашения или реструктуризации задолженности.
- Снижение объема просроченной задолженности.
- Улучшение коммуникации служб предприятия с абонентами.
- Оперативное реагирование на обращение абонентов.

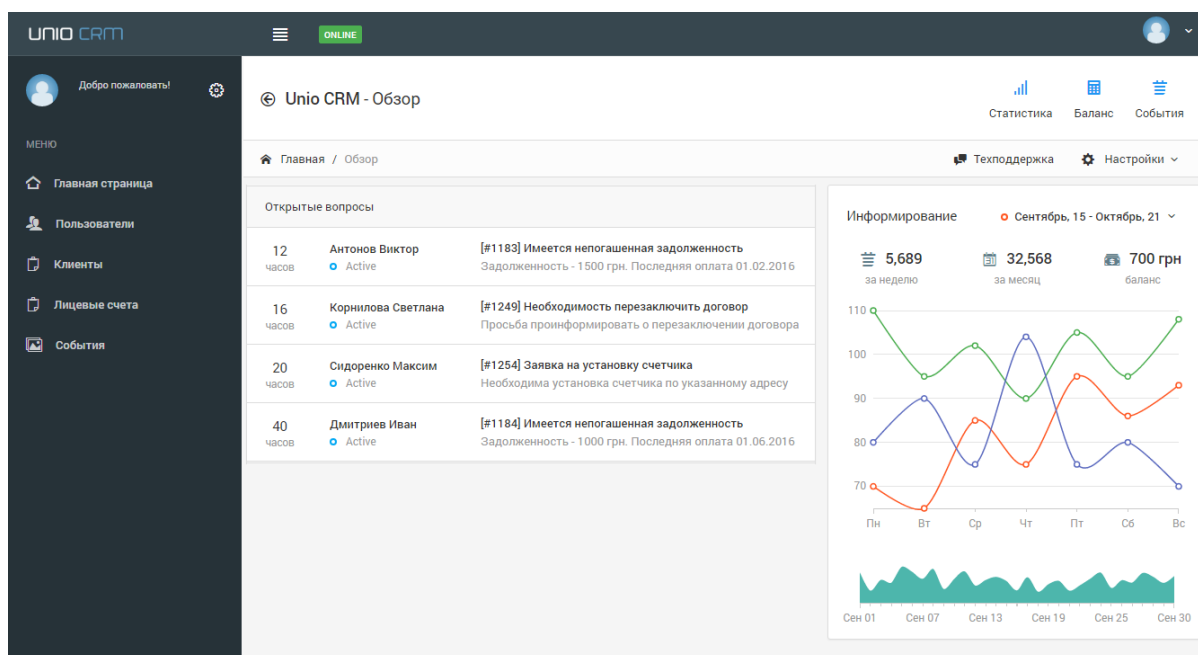
Система Unio CRM автоматизирует такие процессы предприятия:

- Автоматическая выгрузка текущих балансов из системы.
- Ежемесячное информирование абонентов о текущем балансе.
- Формирование квитанций на оплату.
- Отправка квитанции абоненту.
- Возможность распечатки квитанций.
- Информирование о появлении задолженности, как абонента так и ответственному лицу (в данном случае юр. отдел).
- Информирование о подготовке обращения в суд при большой задолженности.
- Подготовка документов для обращения в суд.
- Информирование об изменении тарифов.
- Информационные сообщения (ремонтные работы, график подачи тепла и т.п.).
- Прием обращений от абонентов.

Модули системы

1. Модуль управления абонентами и лицевыми счетами.
2. Модуль управления платежами (Коммунальные платежи).
3. Модуль управления событиями.
4. Модуль информирования.
5. Система заявок потребителей с использованием интерактивной карты.

6. Система взыскания долгов.



Описание модулей

Модуль управления клиентами и лицевыми счетами

- сбор и хранение информации об абонентах;
- поиск и выборка абонентов по различным критериям;
- вывод разнообразной статистической информации по абонентам. Формирование и печать отчетов по статистике, истории задолженности абонентов и т. д.;
- получение подробной информации по абонентам, их задолженности, платежам, истории оказываемых услуг и т.д.;
- экспорт и импорт информации об абонентах и лицевых счетах.

Модуль управления платежами

- просмотр информации о платежах абонента в удобном виде;
- редактирование параметров платежа;
- поиск и выборка абонентов по различным критериям.
- экспорт и импорт информации о платежах абонентов.
- возможность импорта платежей из системы «Коммунальные платежи».

UNIO CRM ONLINE

Добро пожаловать!

Баланс - Управление балансом

Добавить сумму

МЕНЮ

- Главная страница
- Пользователи
- Клиенты
- Лицевые счета
- События

Баланс

№	Номер счёта:	Входящий:	Исходящий:	Остаток:	Комментарий:	Действие:
1	01. 09. 2016	0.00	-753.00	-753.00	Начисление за Август	⋮
2	10. 09. 2016	800.00	0.00	47.00	Оплата за Август (через интернет)	⋮
3	01. 10. 2016	0.00	-850.00	-803.00	Начисление за Сентябрь	⋮
4	18. 11. 2016	900.00	0.00	97.00	Оплата за Сентябрь (Квитанция)	⋮

© 2016. AdminPanel

Модуль информирования

Позволяет отправлять сообщения по email, sms, голосовое сообщение по SIP (На стационарный или мобильный телефон) по тарифам операторов. Имеет поддержку шаблонов.

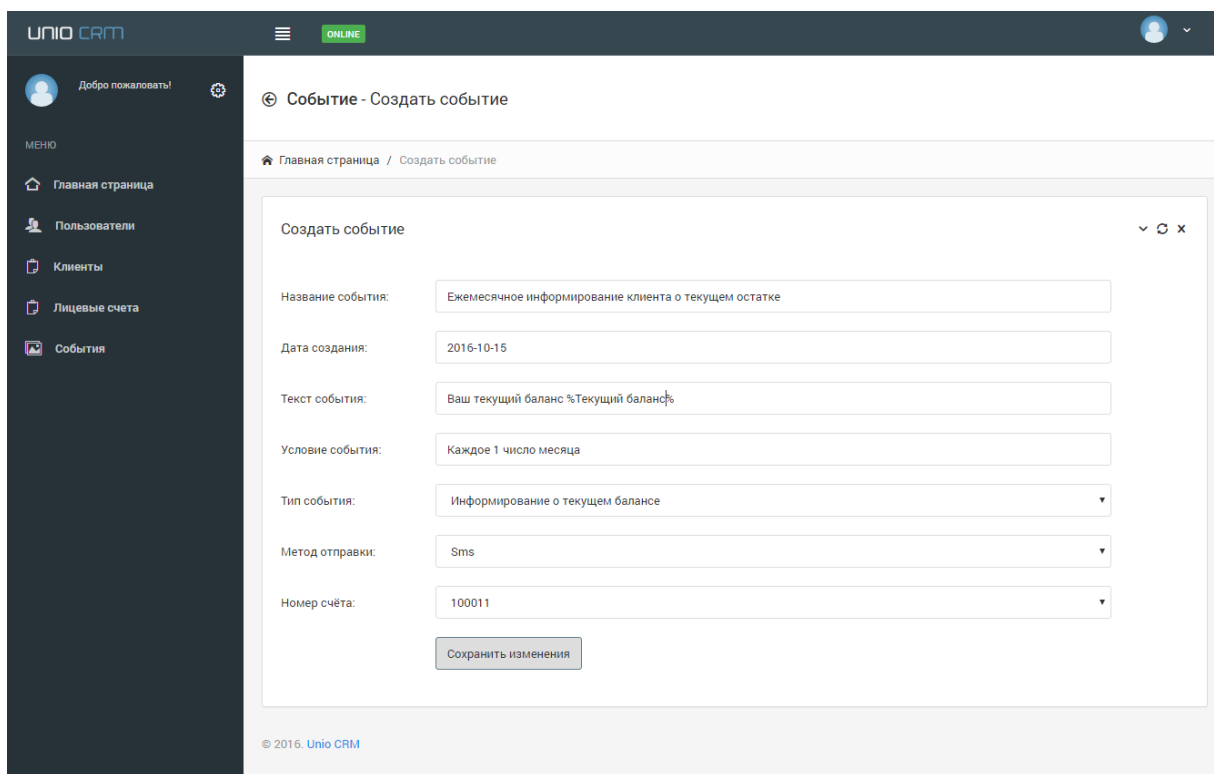
С помощью данного модуля имеется возможность информировать абонента о следующих событиях:

- Ежемесячная информация о текущем балансе.
- Информирование о появлении задолженности.
- Информирование о подготовке обращения в суд при большой задолженности.
- Информирование об изменении тарифов.
- Информационные сообщения (ремонтные работы, график подачи тепла и т.п.).

Модуль управления событиями

Модуль позволяет создавать события по заданным критериям и запускать требуемые действия. Например, отправить письмо, создать документ и т.п. Имеет псевдоязык позволяющий гибко задавать условие события, например, выполнить событие в конкретное время, раз в неделю, каждое первое число месяца, при достижении баланса заданной отметки и т.п. позволяет запускать цепочки событий, например, создать счет, отправить его на email.

Данный модуль позволяет гибко настраивать бизнес процессы предприятия. Это позволяет экономить время на обработку данных.



Модуль документооборота

Позволяет создавать документы по заданным шаблонам. Поддерживает вставку пользовательских переменных и некоторые арифметические и логические операции. Позволяет создавать счета, акты, договора, заявки и т.п., готовые документы сохраняет в формате docx, pdf, html. В дальнейшем может быть скачан или отправлен модулем информирования.

С помощью данного модуля можно сформировать следующие типы документов:

- Квитанции для оплаты.
- Договора.
- Заявления.
- Предупреждения.
- Обращения в суд.

Все документы формируются в автоматическом режиме и доступны как для отправки клиенту или ответственному лицу, так и возможность их скачать для последующего редактирования и печати.

Модуль "Возврат долгов"

Программный модуль «Возврат долгов» позволяет минимизировать затраты на организацию процесса взыскания просроченной задолженности, как на досудебном уровне, так и послесудебном сопровождении.

Основными функциями модуля являются:

- автоматический контроль сроков;
- автоматический расчет суммы основного долга;
- автоматическое формирование исков и других документов;
- Оперативный контроль работы сотрудников компании.
- Ввод, обработка, хранение обещаний и платежей должников.
- Возможность выгрузки данных из системы в EXCEL.
- Создание алгоритмов обработки долгов (стратегии).
- Возможность автоматизированного обновления текущих данных в системе (по расписанию и по событиям).
- хранение и анализ информации о должниках, их долговых обязательствах, суммах задолженности (с историей) и прочих дополнительных сведений;
- движение долговых обязательств (с сохранением истории работы с должником) по подразделениям и исполнителям;
- учет поступлений денежных средств;
- формирование печатных и электронных документов (писем, сообщений, уведомлений, претензий и т.д.);
- обеспечивать возможность производить классификацию клиентов и должников по различным атрибутам и их сочетаниям;
- генерировать внешнюю (для клиента) и внутреннюю отчетность;

Модуль системы заявок

- регистрация и обработка заявок пользователей;
- возможность прикрепления файлов и скриншотов к заявке;
- автоматизированное изменение статусов заявок;
- настраиваемые приоритеты заявок;
- e-mail уведомления про ответ сотрудника на заявку клиента;
- Возможность контроля качества выполнения заявок абонентов с сохранением результатов.

Интерактивная карта

- На карте отображаются адреса зафиксированных проблем, помеченных соответствующим цветом, с возможностью просмотра детальной информации.
- Персональные данные абонента доступны для просмотра только сотрудникам компании.

